

ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Оплатуйте комунальні послуги збереженою карткою Mastercard у Click to Pay без комісії».

Ці Правила Акції «Оплатуйте комунальні послуги збереженою карткою Mastercard у Click to Pay без комісії» (далі – «Правила») розроблені відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про платіжні послуги», інших нормативно-правових актів України, Статуту ТОВ «Фінансова компанія ГЕРЦ» (далі – «Організатор»), код ЄДРПОУ 39763909, місцезнаходження: 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, 2А та регулюють порядок, строки й інші умови проведення Акції «Оплатуйте комунальні послуги збереженою карткою Mastercard у Click to Pay без комісії».

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Акція** – промоакція «Оплатуйте комунальні послуги збереженою карткою Mastercard у Click to Pay без комісії» за сплату комунальних послуг на сайті www.komunalka.ua збереженою карткою Mastercard у Click to Pay.

1.2. **Сайт Акції (Сайт)** – інтернет-сайт Акції за адресою: www.komunalka.ua

1.3. **Правила** – ці правила Акції «Оплатуйте комунальні послуги збереженою карткою Mastercard у Click to Pay без комісії».

1.4. **Учасник Акції (Учасник)** – повнолітня фізична особа, яка в період з 00:00:00 25 листопада 2024 по 23:59:59 31 грудня 2024 виконала умови Акції та здійснила один або більше платежів збереженою карткою Mastercard у Click to Pay за комунальні послуги.

1.5. **Click to Pay** – це покращений електронний платіжний метод онлайн-оплати з удосконаленою платіжною технологією та розумною системою безпеки від Mastercard.

1.6. **Картки** – платіжні картки Mastercard, емітовані банками на території України, зокрема токенизовані.

1.7. **Організатором і виконавцем** Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «ГЕРЦ» (далі – «Організатор»), код ЄДРПОУ 39763909, місцезнаходження: 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, 2А.

1.8. **Система ГЕРЦ** – електронний комплекс, система дистанційного обслуговування платника, сукупність програмно-технічних засобів, процедур та правил, використання яких дає змогу одержувати рахунки, а також збирати й отримувати інформацію про факт здійснення такого Платежу.

1.9. **Територія проведення Акції** – Україна.

1.10. **Заохочення Акції** – можливість учасникам Акції здійснювати платежі за комунальні послуги без комісії надавачів платіжних послуг. Комісія з платежу не сплачується, у разі якщо сума такого платежу не перевищує 4 999 (чотири тисячі дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень.

2. ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ.

2.1. Акція триває з 25 листопада 2024 року по 31 грудня 2024 року включно.

3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ.

3.1. Щоб взяти участь в Акції, Учасник повинен одночасно дотримуватися таких умов: здійснити один або більше платежів збереженою карткою Mastercard у Click to Pay у Системі www.komunalka.ua за допомогою Сайту на користь будь-якого надавача послуг, що є на сайті, у Строк проведення Акції.

3.2. Під платежем мається на увазі оплата банківською карткою, попередньо зареєстрованою в Click to Pay, на будь-яку суму на користь надавача послуг, що є на сайті.

3.3. Не можуть брати участь в Акції фізичні особи, які мають місцезнаходження (зареєстровані/постійно проживають) на території Російської Федерації, Республіки Білорусь та особи, стосовно яких застосовані обмежувальні заходи (санкції).

- 3.4. Учасники Акції повинні мати збережену картку Mastercard у Click to Pay.
- 3.5. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.
- 3.6. Для участі в Акції та використання можливості отримати Заохочення Акції, Учасникам Акції необхідно бути держателем дійсної Картки Mastercard; зареєструвати дані банківської картки Mastercard у Click to Pay на сайті www.komunalka.ua та сплатити цією картою комунальні послуги на користь будь-якого надавача послуг, що є на сайті.
- 3.7. Лімітування участі в Акції: Кількість платежів не обмежуються. Для участі у акції сума одного платежу не може перевищувати 4 999 (чотири тисячі дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень. Обмеження також встановлюються строком дії Акції.
- 3.8. Держатель Картки, який здійснив дії, вказані в пунктах 3.1. цих Правил, вважається таким, що акцептував умови Правил і став Учасником Акції. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме: можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники погоджуються з умовами цих Правил і зобов'язуються їх виконувати. З моменту акцепту такі Правила є обов'язковими для Учасника Акції. Такий акцепт є безумовним.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

- 4.1. Обов'язковою умовою отримання Заохочення Акції Учасниками Акції є реєстрація картки Mastercard у Click to Pay та надання кожним Учасником Акції згоди Організатору на будь-яке правомірне використання Організатором інформації про Учасника відповідно до цих Правил. Така згода надається Учасником Акції під час використання номера телефону для авторизації.
- 4.2. Отримання Заохочення Учасником відбувається автоматично й полягає в можливості не сплачувати комісію з платежу, якщо сума комісії з платежу становить не більше як 100 (сто) гривень.

5. ПОРЯДОК І СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

- 5.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил Акції на інтернет-сайті www.komunalka.ua. Додаткова інформація про умови Акції надається протягом усього Строку проведення Акції за телефоном служби підтримки Організатора 044 247 40 40.
- 5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом усього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 6.1. Правил, якщо інше не буде безпосередньо передбачено змінами та/або доповненнями до цих Правил.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

- 6.1. Права Учасника Акції:
- 6.1.1. взяти участь в Акції в порядку, визначеному цими Правилами;
 - 6.1.2. отримати інформацію про зміни Правил у передбаченому Правилами порядку.
- 6.2. Обов'язки Учасника Акції:
- 6.2.1. ознайомитися з Правилами Акції;
 - 6.2.2. виконати умови Акції відповідно до Правил Акції.

7. ПРАВА ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ

7.1. Організатор залишає за собою право змінити Період проведення Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому цими Правилами.

7.2. Організатор залишає за собою право змінити Заохочення Акції, зокрема суму комісії з платежу, яка не сплачується Учасниками акції.

8. ОБМЕЖЕННЯ

8.1. Організатор Акції не несе відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії, блокади, суттєві зміни в законодавстві й інших невідкладних контролю з боку Організатора обставин.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

9.2. Організатор залишає за собою право розміщувати додаткову інформацію про Акцію в будь-який доступний спосіб.

9.3. Учасник Акції, беручи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними, і зобов'язується дотримуватися і виконувати їх.

9.4. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

9.5. Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на сайті Організатора www.komunalka.ua та є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

9.6. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймає безпосередньо та виключно Організатор Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.7. Учасник Акції дає згоду на запис, фотографування або зйомку на кіноплівку свого зображення та/або голосу під час отримання подарунка, їх трансляцію або опублікування Організатором, без будь-яких обмежень і без будь-якого попереднього узгодження з Учасником Акції, виплат чи інших компенсацій, без обмеження за територією, часом і способом використання, включаючи, зокрема, телебачення, радіо, інтернет, газети, журнали, інші засоби реклами або маркетингу, у зв'язку з цією Акцією або іншими заходами.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує Організатору надання своєї згоди як Учасника Акції на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: імені, прізвища, по батькові, номера телефону, а також інших передбачених цими Правилами даних, обробка яких не заборонена законом, у тому числі, але не виключно, на передачу персональних даних Організатором третій особі з метою реалізації можливості здійснення обробки персональних даних в інших випадках. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання Організатором Акції наданої інформації з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою, що не порушує чинне законодавство України (у т. ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання імені, прізвища, зображення Учасника Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, у т. ч., але не обмежуючись, на право публікації (у т. ч. його імені й зображення) у засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (у т. ч. рекламних) тощо, без будь-яких обмежень за часом і способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором. Згода, надана відповідно до цих Правил, є належним чином оформленою згодою, зокрема в розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Згода Учасника Акції на будь-яке правомірне використання інформації про нього, яка надана відповідно до цих Правил, є остаточною та не потребує отримання

додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

10.2. Кожен Учасник Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Організатором виключно з метою проведення Акції, зокрема з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом періоду, необхідного для завершення Акції (вручення заохочень тощо). Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, передбаченого законодавством України, зокрема для виконання цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

10.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організатором самостійно або може бути передана іншим особам на підставі відповідного договору з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.

11. КОНТАКТИ ОРГАНІЗАТОРА

11.1. З усіх питань, які пов'язані з положеннями цих Правил та отриманням роз'яснень, Учасники можуть звертатися до ТОВ «ГЕРЦ» за контактами: 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, 2А, Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «ГЕРЦ» (код ЄДРПОУ: 39763909), тел.: (044) 247 40 40.